

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

Az Adatvédelmi tájékoztatót az



ADATLAKAT
POWERED BY CONSACT

készítette.

TARTALOM

1.	Adatkezelők adatai.....	3
2.	Adatvédelmi nyilatkozat.....	3
3.	Fogalmak.....	4
4.	Az adatkezelés alapvető elvei.....	6
5.	Kezelt adatok.....	6
5.1	Kapcsolatfelvétel.....	6
5.2	Szerződéskötés (Közvetítői szerződés).....	7
5.3	Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés	7
5.4	Megtekintési nyilatkozat.....	8
5.5	Megtekintők adatbázisa.....	9
5.6	Vételi ajánlat és nyilatkozat	9
5.7	Eladói nyilatkozat vételi ajánlatra	10
5.8	Számlák kezelése	10
5.9	Sütik (cookiek).....	11
6.	Az adatok biztonsága	13
7.	Az adatok továbbítása, átadása.....	14
8.	Az érintettek jogai	15
8.1	Előzetes tájékoztatáshoz való jog	15
8.2	A hozzáférés joga.....	15
8.3	A helyesbítéshez való jog.....	16
8.4	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	16
8.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog	17
8.6	A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog.....	17
8.7	Adathordozhatósághoz való jog.....	17
8.8	A tiltakozáshoz való jog.....	18
8.9	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	18
8.10	Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről	18
8.11	Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez.....	18
8.12	A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	19

1. Adatkezelők adatai

Adatkezelő megnevezése:	Nagy László Máté, egyéni vállalkozó
Székhelye:	2151 Fót, Virág Benedek utca 10.
Adószáma:	67422768-1-33
Azonosító:	1397138146
E-mail:	info@propio.hu
Telefon:	+36 20 416 1988 / +36 30 830 1949
Honlap:	https://www.propio.hu/

Adatkezelő megnevezése:	Pápai Tímea, egyéni vállalkozó
Székhelye:	1133 Budapest, Garam utca 28. 3. emelet 55. ajtó
Adószáma:	48283258-1-41
Azonosító:	197528471
E-mail:	info@propio.hu
Telefon:	+36 20 416 1988 / +36 30 830 1949
Honlap:	https://www.propio.hu/

2. Adatvédelmi nyilatkozat

Ez az Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat (a továbbiakban: Tájékoztató) a **Propio Ingatlaniroda** ingatlanközvetítő tevékenységére vonatkozóan tartalmazza az adatvédelemmel kapcsolatos információkat.

Szolgáltatásunk igénybevétele során Ön megadja személyes adatait. Ezeket az adatokat a legnagyobb körültekintéssel, a jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük, és minden esetben igyekszünk az Ön adatkezeléssel kapcsolatos igényeinek és elvárásainak megfelelni. Az adatok kezelése során mindig különös gondossággal járunk el, és az adatokat védjük az illetéktelen hozzáféréstől. Ezt kiemelt fontosságúnak tekintjük.

Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó jogszabályok elsősorban:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

A Tájékoztató célja, hogy ismertesse a szolgáltatásunkat igénybe vevő, illetve weboldalunkat látogató személyek adatátadásával, adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos jogait, kötelezettségeit, az általunk kezelt adatok körét, az adatok kezelésének elvét és módszereit, célját, jogalapját és időtartamát.

Ingtalanirodánkat közösen működtetjük, így közös adatkezelőként járunk el. Ennek feltételeiről megállapodtunk egymással, a megállapodás lényeges feltételeiről az 1. sz. mellékletben adunk tájékoztatást.

3. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredménnyel lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

4. Az adatkezelés alapvető elvei

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- kezelése során minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek, az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük („pontosság”);
- tárolását olyan formában végezzük, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Adatkezelőkként felelősek vagyunk a fentieknek való megfelelésért, szükség esetén a megfelelést igazoljuk („elszámoltathatóság”).

5. Kezelt adatok

5.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal az Adatkezelőkhöz forduló természetes személy/jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Válasz küldése, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás új ingatlan lehetőségekről

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Ha a weboldalunkon elhelyezett űrlap, e-mail, social media üzenet, vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunk teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

Az adatokat elektronikusan tároljuk, melyek átadásra kerülhetnek a hitelügyintéző részére.

5.2 Szerződéskötés (Közvetítői szerződés)

Érintettek: Az Adatkezelőkkel szerződést kötő természetes személy/jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése, kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk b) pont (szerződés teljesítése)	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig
születési hely és idő		
anyja neve		
lakcím		
személyi igazolvány száma		
ingatlanra vonatkozó információk	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)	A szerződéses kapcsolat tartama alatt
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez a fenti személyes adatok megadására van szükség.

Az adatok nélkül a szerződés érvényesen nem jöhet létre.

A Megbízó telefonszámát és e-mail címét, valamint az ingatlanra vonatkozó információkat rögzítjük az adatbázisunkban, kapcsolattartás céljából. Ezen adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

Külön hozzájárulás esetén az adatok átadásra kerülnek az ügyvéd részére (a szerződéskötés előkészítése céljából).

5.3 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés

Érintettek: Az Adatkezelőkkel ingatlan-értékesítésre vonatkozóan megbízási szerződést kötő természetes személy, annak képviselője, vagy jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség (továbbiakban: Pmt.) teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése)	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év (Pmt. 56. §)
születési név		
születési hely és idő		
anyja neve		
lakcím		
azonosító okmány típusa és száma		

állampolgárság		
közszereplői minőség		
az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye		
nem természetes személy ügyfél esetében, a képviseletre jogosult neve, beosztása, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatai, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adat		

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelők a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében kezelik az Érintett személyes adatait. Az üzleti kapcsolat létesítésekor Adatkezelők rögzítik az Érintett Pmt. által meghatározott adatait, és amennyiben fennáll valamely, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettség, adatot szolgáltatnak az illetékes hatóság részre.

Az adatok megadása a jogszabály alapján kötelező, ha az Adatkezelők és az Érintett között üzleti kapcsolat jön létre.

5.4 Megtekintési nyilatkozat

Érintettek: Az Adatkezelők által közvetített ingatlanokat megtekintő természetes személy

Adatkezelés célja: Annak igazolása, hogy az adott ingatlant az Érintett az Adatkezelők közvetítésével tekintette meg először.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk f) pont (Adatkezelő jogos érdeke)	A megtekintést követő 5 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
lakcím		
megtekintett ingatlanok, megtekintés időpontja		
aláírás		

Az adatkezelés folyamata:

Megtekintési nyilatkozaton kerül rögzítésre, hogy az adott ingatlant az Adatkezelők közvetítésével tekintette meg először.

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 8.8 pont).

5.5 Megtekintők adatbázisa

Érintettek: Az Adatkezelők által közvetített ingatlanokat megtekintő természetes személy

Adatkezelés célja: Ingatlanok közvetítése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
telefonszám		
e-mail cím		

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön a megtekintési nyilatkozat nyomtatványon úgy nyilatkozik, hogy hozzájárul, az elérhetőségi adatait nyilvántartásba vesszük, és a későbbiekben megkereshetjük Önt újabb ingatlan ajánlatokkal.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

5.6 Vételi ajánlat és nyilatkozat

Érintettek: Vételi ajánlatot tevő természetes személy, annak képviselője, vagy jogi személy képviselője, valamint az Eladó

Adatkezelés célja: Vételi ajánlat nyilvántartása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)	Az ajánlattételt követő 5 év
születési név		
lakcím		
születési hely és idő		
anyja neve		
személyi igazolvány száma		
állampolgárság		

ajánlat tartalma		
aláírás		

Az adatkezelés folyamata:

A vételi ajánlat keretében rögzítjük, hogy az adott ingatlanra vonatkozóan az Érintett ajánlatot tett. Ugyanezen a nyilatkozaton az Eladó adatai is szerepelnek.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudjuk a vételi ajánlatát nyilvántartásba venni. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

5.7 Eladói nyilatkozat vételi ajánlatra

Érintettek: Az Adatkezelőkkel szerződéses kapcsolatban álló természetes személy, annak képviselője, vagy jogi személy képviselője, aki az Adatkezelők által közvetített vételi ajánlatra nyilatkozatot tesz.

Adatkezelés célja: Szerződéskötés előkészítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk f) pont (Adatkezelő jogos érdeke)	A nyilatkozattételt követő 5 év
lakcím		
születési név		
anyja neve		
személyi igazolvány száma		
állampolgárság		
nyilatkozat tartalma		
aláírás		

Az adatkezelés folyamata:

Eladói nyilatkozaton rögzítjük, hogy az adott ingatlanra tett ajánlatot az Érintett elfogadja, nem fogadja el, vagy ellenajánlatot tesz.

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 8.8 pont).

5.8 Számlák kezelése

Érintettek: Magánszemély, vagy egyéni vállalkozó ügyfél.

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése)	A bizonylat kiállítását követő 8+1 év

Az adatkezelés folyamata:

Magánszemélyek esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a számlazz.hu szolgáltatás segítségével.

Az adatok ellenőrzés esetén átadásra kerülnek az illetékes szerv (NAV) részére.

Az adatkezelésben a Kboss Kft. (szamlazz.hu) működik közre adatfeldolgozóként.

5.9 Sütik (cookiek)

Érintettek: Az Adatkezelők weboldalát meglátogató természetes személyek.

Adatkezelés célja: Weboldal működése, marketing, statisztika.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
készülék/felhasználó adatok	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)	Az egyes sötifajtákra jellemző időtartam

Az adatkezelés folyamata:

Weboldalunk (<https://propio.hu>) sötiket használ a jobb felhasználói élmény biztosítása, valamint a weboldalunk használatának jobb megértése érdekében.

Az általunk használt sötikkel kapcsolatban részletes tájékoztatást és beállítási lehetőségeket biztosítunk a weboldal első alkalommal történő meglátogatása során felugró ablakban.

A <https://propio.hu> honlap meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybe vétele során kisméretű adatfile-okat, úgynevezett sötiket vagy cookie-kat helyezünk el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

A sötik olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek számítógépére úgy, hogy azokat az internetes böngészője menti le és tárolja el. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A cookie-k számos hasznos célra használhatók.

- Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a Propio Ingatlaniroda segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookiek képesek megmondani a Propio Ingatlanirodának, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a honlapon, könnyebbé téve azokat.

- Hirdetés: a Propio Ingatlaniroda cookiekat alkalmazhat arra, hogy megmutassák a Felhasználónak a releváns hirdetéseket a honlapon és azon kívül is. Olyan cookie-k alkalmazása is előfordulhat, amelyek megmutatják, hogy vajon a Felhasználók, akik láttak egy reklámot a honlapon, később meglátogatják-e a hirdető weboldalát. Hasonlóan, a Propio Ingatlaniroda üzleti partnerei is használhatnak cookie-kat annak meghatározására, hogy vajon a Propio Ingatlaniroda megjelenítette-e a honlapon a hirdetéseket és az hogyan teljesített, és tájékoztatást küldhetnek a Propio Ingatlanirodának arról, hogy hogyan viselkedik a Felhasználó a hirdetésekkel kapcsolatban. A Propio Ingatlaniroda olyan partnerrel is együttműködhet, amely a Felhasználónak a honlapon vagy azon kívül reklámot jelenít meg, miután a Felhasználó meglátogatta a partner honlapját.
- Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek a Propio Ingatlanirodának annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Propio Ingatlaniroda, amelyek értékelik, javítják, kutatják a honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobilkészüléke.

A fentiek alapján az általunk alkalmazott sütik típusai:

Az oldal működéséhez szükséges sütik (Alapvető cookie-k):

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik („user-input cookies”): ezek olyan munkamenet-sütik, amelyek munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és amelyek legkésőbb a munkamenet végén, a böngészőből való kilépéskor lejárnak. Ezek a felhasználói adatbevitelt biztosítják, vagyis a felhasználó tevékenységéhez kötődnek a szolgáltatóval történő üzenetváltások (pl. formanyomtatvány kitöltéséhez, vagy egy gombra való kattintás) során.
- multimédia-lejátszó munkamenet-sütik („multimedia player session cookie”): a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok (képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a pufferelési paraméterek) tárolására használjuk. Ezek a sütik is lejárnak a böngészőprogramból történő kilépéskor.
- közösségi tartalommegosztó sütik: lehetővé teszik, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a sütik törölődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

„Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges sütik (Funkcionális cookie-k):

Az ilyen célokkal rendelkező sütik nem tekinthetők „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

- Közzései tartalommegosztó nyomon követési sütik: amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.
- Saját látogatáselemzők: a látogatáselemzők a weboldal látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Ezek az eszközök megbecsülik az egyedi látogatók számát, azonosítják a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon követik egyes webnavigációs kérdéseket. Ők kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokra, a látogatói igények gyorsabb, pontosabb kiszolgálására szolgálnak.

Teljesítmény méréshez szükséges sütik (Teljesítménycookie-k):

Ezen sütik információt biztosítanak számunkra a honlap megfelelő fejlesztéséhez a felhasználói igények felmérésén keresztül. Ezek a sütik olyan információkat gyűjtenek, mint például melyik menüpontra vagy a honlap melyik részére kattintott, hány oldalt keresett fel, időben milyen hosszú volt az egyes munkamenet, milyen dokumentumokat töltött le. Ennek biztosítására ún. harmadik fél általi sütiket is használunk

„Remarketing” sütik (Hirdetési cookie-k):

Ezek segítségével célzott hirdetések jeleníthetők meg az oldal látogatói számára.

Az adatokat ezek a sütik személyhez nem kötik. A hirdetések megjelenítését a további böngészési szokásai függvényében a hirdető végzi.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

Az általunk használt sütikkel kapcsolatban részletes tájékoztatást és beállítási lehetőségeket biztosítunk a weboldal első alkalommal történő meglátogatása során felugró ablakban.

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a honlapot a cookie használatában, az ronthatja a felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a felhasználóra személyre szabásra. A felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy a Propio Ingatlaniroda cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a honlapot, a számára megfelelő beállításokat alkalmazhatja a weboldalunk első meglátogatásakor felugró ablakban.

A későbbiekben a felhasználó a böngészőjében a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását. Annak érdekében, hogy a Propio Ingatlaniroda tudomást szerezzen arról, hogy a felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Propio Ingatlaniroda letiltási cookiet helyez el a Felhasználó eszközén, így tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a honlapot.

6. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

7. Az adatok továbbítása, átadása

A szolgáltatásunkat igénybe vevő, illetve a weboldalunkat használó természetes személyek személyes adatait kizárólag az 5., illetve az ebben a pontban meghatározott partnereinknek, adatfeldolgozóinknak továbbítjuk, illetve adjuk át, valamint a hatóságoknak megkeresés esetén.

Az adatkezelési tevékenységünkben közreműködő partnerekkel, illetve adatfeldolgozókkal minden esetben az adatkezelés részleteire kiterjedő írásbeli megállapodást kötöttem.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

Az adatkezelésben közreműködő szerződéses partnereink:

- **Tárhelyszolgáltató**

Websupport Magyarország Kft.

Levelezési címe: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

E-mail címe: info@ezit.hu

Telefonszáma: +36 1 700 40 30

Céggjegyzékszám: 01-09-381419

Adószáma: 25138205-2-43

- **Weblap készítő**

Megjelenésmentor Kft.

Székhely: 1134. Budapest, Kassák Lajos utca 66.

Adószám: 22926957-2-41

Céggjegyzékszám: 01-09-378634

E-mail cím: hello@megjelenesmentor.hu

Telefonszám: +36 70 368-5578

- **Számlázás**

KBOSS.hu Kft. – számlázz.hu

Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.,

Céгийegyzékszám: 01-09-303201

- **Hitelügyintéző**
- **Ügyvéd**
- **Könyvelő**

8. Az érintettek jogai

8.1 Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőktől. A tájékoztatást legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában kell átadnia az Adatkezelőknek.

Ha az Adatkezelők a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánnak végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatniuk kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

8.2 A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőktől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátják. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsék a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelők nyilvánosságra hozták a személyes adatot, és az előbbiek értelmében azt törölni kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszik az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassák az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelők az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

8.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőktől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelők kötelesek a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

8.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát, amennyiben ennek ténye áll fenn, az Adatkezelők az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlását az e ténnyel alátámasztott személyes adatok kiadásának mellőzésével teljesítik, melyről indokolt tájékoztatást küldenek az érintettnek.

8.8 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha az Adatkezelők bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.9 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés

- a) az érintett és az Adatkezelők közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) meghozatalát az Adatkezelőkre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) pontban szereplő esetekben az Adatkezelők kötelesek megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelők részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

8.10 Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőknél előforduló, őt érintő adatvédelmi incidensről, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

8.11 Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy

a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu, telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.12 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ezeket a jogokat az érintettek az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatják. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül válaszolni.

Elérhetőségek a joggyakorlás érdekében:

- Postai levélben: 2151 Fót, Virág Benedek utca 10. / 1133 Budapest, Garam utca 28. 3. emelet 55. ajtó
- E-mailben: info@propio.hu
- Személyesen: a +36 20 416 1988 / +36 30 830 1949 telefonszámon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.

1. sz. melléklet

MEGÁLLAPODÁS KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL

1. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelők (a továbbiakban: Felek) személyes adatokat közösen kezelnek, jelen melléklet célja, hogy a Felek adatkezelési tevékenysége megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak, így különösen a 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) szabályainak, valamint hogy meghatározzák az adatkezeléssel kapcsolatos feladataikat és felelősségüket.
2. Jelen mellékletben használt fogalmak értelmezése során elsősorban a GDPR fogalomrendszerét kell alapul venni.
3. Felek vállalják, hogy adatkezelési tevékenységeik során megfelelnek a vonatkozó jogszabályok előírásainak. Adatvédelmi rendszerük megismerhetőségét a másik fél számára biztosítják.
4. A Felek megfelelő technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaznak a személyes adatok védelmének biztosítására, különösen:
 - a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
 - a személyes adatok feldolgozására használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
 - fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
 - az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Felek jogosultak a szervezési és technikai intézkedések bizonyítását kérni a másik Félőtől.

5. A Felek kötelesek biztosítani, hogy a személyes adatokon végzett műveletekben kizárólag olyan személyek vegyenek részt, akiknek erre vonatkozó jogosultsága van.
6. A Feleknek gondoskodniuk kell a kommunikáció biztonságáról. A személyes adatok átadása minden esetben csak biztonságos csatornán keresztül, vagy titkosított formában történhet.
7. A közös Adatkezelés során a Felek által vállalt kötelezettségek, az érintettekkel szembeni felelősség megosztása:

A Felek szavatolnak érte, hogy az átadott személyes adatok naprakészek és pontosak.

Mindkét Fél az érintetteket tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

A Felek a személyes adatokat kizárólag a jelen Megállapodásban meghatározott szabályoknak megfelelően kezelik.

A Felek a hozzájuk érkező bármely érintetti megkeresésről legkésőbb 3 munkanapon belül tájékoztatják a másik Felet. Az érintettel elsődlegesen az a Fél kommunikál, akihez a megkeresés érkezett.

A Felek együttműködnek és segítik egymást az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésben (különösen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti eljárás során), elsősorban információk rendelkezésre bocsátásával, az adott ügyben indokolt határidők megtartásával.

8. Felek kötelesek egymás számára hozzáférést biztosítani a jelen Megállapodás betartásának bizonyításához szükséges információkhoz, és kötelesek az adatvédelmi és/vagy információbiztonsági vizsgálatokat és ellenőrzéseket lehetővé tenni és támogatni. A felek maguk viselik a vizsgálatokkal kapcsolatban felmerülő költségeiket.

9. Az adatkezelés jellegére figyelemmel a Felek kötelesek támogatást nyújtani egymás részére az alábbiak tekintetében:

- A Felek azon kötelezettségének teljesítése, hogy az érintettek alkalmazandó jogszabályok szerinti jogainak gyakorlásával összefüggő megkeresésekre választ adjanak
- A jelen Megállapodás szerinti kockázatoknak megfelelő szintű védelmet biztosító műszaki és szervezési intézkedések alkalmazása;
- Adatvédelmi hatásvizsgálat végzése bármely Fél észszerű kérése szerint;
- Kapcsolattartás a nemzeti adatvédelmi hatóságokkal.

10. Adatvédelmi incidensről a Felek kötelesek indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a tudomásszerzést követő 24 órán belül írásban értesíteni egymást. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyes jogaira és szabadságaira nézve, az az Adatkezelő, akinek az incidens a tudomására jutott, indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az incidenst a Nemzeti Adatvédelmi Információszabadság Hatóságnak. Az értesítésnek legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az eljáró Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és

- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
11. Bármely Fél, amely nem tesz eleget a jelen mellékletben foglalt követelményeknek és az általa végzett adatkezelési tevékenységekre vonatkozó jogszabályoknak, köteles teljeskörűen kártalanítani és mentesíteni a másik Felet minden ebből eredő követelés, kötelezettség, költség, kiadás és kár, valamint veszteség tekintetében.
 12. A jelen mellékletben rögzített követelményeknek való bármilyen meg nem felelés a Fél által elkövetett súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen Megállapodás tekintetében.